



Secretaria de
Fazenda



SUBSECRETARIA DA RECEITA

SUPERINTENDÊNCIA DE PLANEJAMENTO, AVALIAÇÃO E MODERNIZAÇÃO

Prezados Contribuinte,

Por determinação do Subsecretário da Receita, da Secretaria de Fazenda do Estado do Rio de Janeiro (SEFAZ), foi instituído o **FORUM DE ATENDIMENTO AO CONTRIBUINTE** como comissão permanente de debate e cooperação entre contribuintes, prestadores de serviços e a Administração Tributária, sob a coordenação da Superintendência de Planejamento, Avaliação e Modernização - SUPLAM. O fórum tem como objetivos: a) Favorecer a conscientização do contribuinte/cidadão quanto ao cumprimento das obrigações tributárias, e; b) Discutir com as entidades soluções que minimizem a complexidade e o custo do cumprimento de obrigações tributárias, para a SEFAZ e para os contribuintes.

Com finalidade de subsidiar os estudos realizados por esse fórum, que vem sendo realizado na Escola Fazendária/SEFAZ, e que visa a direcionar o planejamento do Atendimento ao Contribuinte para a realidade dos empresários fluminenses, solicitamos sua colaboração e participação na pesquisa que tem como objetivo identificar as principais dificuldades enfrentadas pelos empresários na implantação do PAF-ECF e autorização do ECF com MFD (se necessário).

Com base nesse diagnóstico, a SEFAZ analisará e identificará os problemas decorrentes de operações específicas dos segmentos, bem como irá discutir suas possíveis soluções no Fórum de Atendimento ao Contribuinte.

PESQUISA DESTINADA A COLETAR DADOS JUNTO AO EMPRESARIADO FLUMINENSE SOBRE A IMPLANTAÇÃO DO PAF-ECF/ECF COM MFD

Realizada entre 15/08/2011 e 14/09/2011

Sua participação é importante e não precisa de identificação.

Pergunta	Resposta
1) Cite seu CNAE principal.	
2) Cite seus CNAES secundários.	
3) Em que município que está localizado seu estabelecimento?	
4) Defina a operação principal do estabelecimento que utiliza o ECF (Cada entidade preencherá as opções de acordo com as particularidades): Exemplo: restaurante com comercialização por quilo, restaurante com comercialização <i>à la carte</i> , farmácia de manipulação).	
5) Defina outras operações do estabelecimento que utilizam o ECF. Caso não existam, não responder a esta questão. (Cada entidade preencherá as opções de acordo com as particularidades).	
6) Você sabe qual PAF-ECF dever ser implantado em sua empresa?	(a) Sim. (b) Não.

7) O PAF-ECF homologado pela SEFAZ-RJ já está no(s) computador(es) interligado(s) ao(s) ECF de seu estabelecimento?	(a) Sim. (b) Não, em razão do alto custo. (c) Não, ainda não é obrigatório. (d) Não sei informar.
8) A instalação do PAF-ECF importará na substituição do(s) seu(s) ECF?	(a) Sim. (b) Não. (c) Não, o representante do PAF-ECF é o mesmo do ECF e garantiu total compatibilidade. (d) Não sei informar.
9) A instalação do PAF-ECF importará na substituição do(s) seu(s) computador(es)?	(a) Sim. (b) Não. (c) Não, o representante do PAF-ECF garantiu total compatibilidade. (d) Não sei informar.
10) Além dos computadores existentes, a instalação do PAF-ECF importará na aquisição de um ou mais computadores?	(a) Sim. (b) Não.
11) Terá que trocar de fornecedor do software, pois o antigo não conseguiu adequar o programa ao PAF-ECF?	(a) Sim. (b) Não.
12) Qual o custo aproximado, cobrado pelo representante, para a instalação do PAF-ECF homologado no(s) ECF do seu estabelecimento?	(a) Nenhum. (b) Abaixo de R\$1.000,00. (c) Entre R\$1.000,00 e R\$5.000,00 (d) Entre R\$5.000,00 e R\$10.000,00 (e) Acima de R\$10.000,00 (f) Sem resposta
13) A implantação do PAF-ECF implicará a contratação de novo(s) funcionário(s)?	(a) Sim. (b) Não.
14) Em quantos ECF do seu estabelecimento será (foi) instalado o PAF-ECF?	
15) Quais as dificuldades encontradas por você na implantação do PAF-ECF?	

Atenciosamente,

Thompson Silva Neto
Superintendente